

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МУП «Водоканал»

Р.А. Киямов

2021 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ о защите персональных данных физических лиц в МУП «Водоканал»

### 1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц в МУП «Водоканал» (далее - Предприятие-оператор).

1.2 Основанием для разработки данного локального нормативного акта являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 07 декабря 2011 г. № 416 «О водоснабжении и водоотведении»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. № 83 «Об утверждении правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технологического обеспечения и правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технологического обеспечения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 г. № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28 марта 2012 г. № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг»;

КОПИЯ БЕРНА

Начальник ОК МУП «Водоканал»  
г. Йошкар-Олы

Ржавина Д.И.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2013 г. № 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. №644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. №645 «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- регламентирующие документы ФСТЭК и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных:
- Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (Выписка) (утверждена ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.);
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Устав МУП «Водоканал», утвержден распоряжением комитета по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 28 февраля 2012 г. № 275;
- Приказ директора МУП «Водоканал» № 271 от «30» 04. 2021 г. «О защите персональных данных физических лиц».

КОПИЯ ЦЕЛЮ  
1.3 Целью настоящего Положения является определение порядка  
Начальник ОК МУП «Водоканал»  
г. Йошкар-Ола  
Ржавина Д.И.

обработки и защиты персональных данных физических лиц в Предприятии-операторе, согласно Перечню категорий персональных данных физических лиц (Приложение № 1 к настоящему Положению); обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных физических лиц, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4 Персональные данные физических лиц относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной (служебной, профессиональной) тайны.

## 2 Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Физические лица** (субъекты персональных данных) - физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Предприятием-оператором, предусмотренных Уставом (абоненты; индивидуальные предприниматели, заключившие договор с Предприятием-оператором; граждане, обратившиеся с заявлениями, жалобами, обращениями, предложениями и др.).

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Документы, содержащие персональные данные физических лиц** - документы, необходимые для осуществления действий в целях оформления и исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений.

**Обработка персональных данных физических лиц** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных физических лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**Несанкционированный доступ** (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

### **3 Общие принципы и условия обработки персональных данных физических лиц**

3.1 Обработка персональных данных физических лиц осуществляется на основе принципов:

1) Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2) Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

КОПИЯ БЕРНА

Начальник ОК МУП «Водоканал»  
г. Йошкар-Олы

Ржавина Д.И.

3) Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4) Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5) Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6) При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Предприятие-оператор должно принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7) Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2 В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Предприятие-оператор и ее представители при обработке персональных данных физических лиц обязаны соблюдать следующие общие требования:

1) Обработка персональных данных физических лиц может осуществляться исключительно в целях оформления и исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2) Обработка персональных данных представителя физического лица может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов физического лица, уполномочившего представителя на представление его интересов во взаимоотношениях с Предприятием-оператором.

3) При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных физического лица Предприятие-оператор должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных и обработки информации, Уставом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

КОПИЯ ВЕРНА

Зачальник ОК МУП «Водоканал»  
Иошкар-Олы»  
Жаванна Д.И.

4) Все персональные данные физического лица следует получать у него самого или у его полномочного представителя. Если персональные данные физического лица, возможно, получить только у третьей стороны, то физическое лицо должно быть уведомлено об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

5) Предприятие-оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные физического лица, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

6) Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении физического лица или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

7) Решение, порождающее юридические последствия в отношении физического лица или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме физического лица или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

8) Предприятие-оператор обязано разъяснить физическому лицу порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты физическим лицом своих прав и законных интересов.

9) Предприятие-оператор обязано рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить физическое лицо о результатах рассмотрения такого возражения.

10) Защита персональных данных физического лица от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Предприятием-оператором за счет собственных средств, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и другими нормативными документами.

3.3 Предприятие-оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия физического лица, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение Предприятия-оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных

КОПИЯ ВЕРНА

Начальник ОК МУП «Водоканал»  
г. Йошкар-Олы

Ржавина Д.И.

данных по поручению Предприятия-оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении Предприятия-оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.4 Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Предприятия-оператора, не обязано получать согласие физического лица на обработку его персональных данных.

3.5 В случае если Предприятие-оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед физическим лицом за действия указанного лица несет Предприятие-оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Предприятия-оператора, несет ответственность перед Предприятием-оператором.

#### 4 Получение персональных данных физических лиц

4.1 Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их самим физическим лицом, на основании его письменного согласия, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обработка персональных данных осуществляется только с согласия физического лица в письменной форме. Равнозначным, содержащему собственноручную подпись физического лица, согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ электронной подписью. Согласие физического в письменной форме на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего

КОПИЯ ВЕРНА

Специальный ОК МУП «Зободохрана»

Йошкар-Олы

Иванова Д.И.

полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование и адрес Предприятия-оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Предприятия-оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Предприятием-оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

9) подпись субъекта персональных данных.

Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме физического лица на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется.

В случае недееспособности физического лица согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

4.2 В случае необходимости проверки персональных данных физического лица Предприятие-оператор заблаговременно должно сообщить физическому лицу о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа физического лица дать письменное согласие на их получение.

4.3 Предприятие-оператор вправе осуществлять обработку персональных данных физического лица без его согласия в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

## 5 Хранение и использование персональных данных физических лиц

5.1 Информация персонального характера физического лица хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5.2 Обработка персональных данных физического лица Предприятия-оператора осуществляется смешанным путем:

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных (с

помощью персональной электронно-вычислительной машины и специальных программных продуктов).

5.3 Персональные данные физического лица хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

5.4 Документы, содержащие персональные данные физического лица хранятся в кабинетах: №113 «Отдел по работе с организациями и предприятиями», №202 «Юридический отдел», №205 «Приемная», №208 «Отдел снабжения», №210 «Специалист по торгам и закупкам. Юрист», №214 «Бухгалтерия», №217 «Центральная диспетчерская служба», №218 «Производственно-технический отдел», №410, №412, б/н «Пост охраны» (г. Йошкар-Ола, ул. Дружбы, д. 2); б/н «Зал приема посетителей» (г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 113).

5.5 Ответственные лица за хранение документов, содержащих персональные данные физических лиц, назначены Приказом директора Предприятия-оператора.

5.6 Хранение завершенных в делопроизводстве документов, содержащих персональные данные физических лиц, осуществляется в помещениях Предприятия-оператора, предназначенных для хранения завершенных в делопроизводстве документов.

5.7 Ответственные лица за хранение завершенных в делопроизводстве документов, содержащих персональные данные физических лиц, назначены Приказом директора Предприятия-оператора.

5.8 Возможна передача персональных данных физических лиц по внутренней сети Предприятия-оператора с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для работников Предприятия-оператора, допущенных к работе с персональными данными физических лиц Приказом директора Предприятия-оператора и только в объеме, необходимом данным работникам для выполнения своих должностных обязанностей.

5.9 Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить физическое лицо, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Хранение документов, содержащих персональные данные физических лиц, осуществляется в течение установленных нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

5.10 Предприятие-оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным физических лиц лицам не уполномоченным законодательством Российской Федерации либо Предприятием-оператором для получения соответствующих сведений.

5.11 Доступ к персональным данным физических лиц без специального разрешения имеют только работники Предприятия-оператора, допущенные к работе с персональными данными физических лиц Приказом директора

Предприятия-оператора. В должностные инструкции данных работников включается пункт об обязанности сохранения информации, являющейся конфиденциальной.

Должностным лицам, допущенным к работе с персональными данными физических лиц, документы, содержащие персональные данные, выдаются в объеме необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

## 6 Защита персональных данных физических лиц

6.1 Предприятие-оператор при обработке персональных данных физических лиц обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2 Система защиты персональных данных включает в себя организационные и (или) технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

6.3 Обеспечение безопасности персональных данных физических лиц достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с

КОПИЯ БЕРНА

Специальный ОК МУП «Водоканал»  
Иркутск-Ольга»

Иркутск Д.И.

персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.4 Выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных осуществляется Предприятием-оператором в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение ч. 4 ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.5 Для обеспечения безопасности персональных данных физических лиц при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

6.5.1 Определяются места хранения персональных данных (согласно настоящему Положению), которые выполняют условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный доступ к ним:

- в кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные физических лиц, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы;

- дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные физических лиц, оборудованы замками (кодовыми), системами пожарной и охранной (автономной и пультовой) сигнализаций;

- Предприятие-оператор использует услуги вневедомственной охраны.

6.5.2 Все действия при неавтоматизированной обработке персональных данных физических лиц осуществляются только должностными лицами Предприятия-оператора, согласно Списку должностей работников, уполномоченных на неавтоматизированную обработку персональных данных физических лиц (Приложение № 3 к настоящему Положению), и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

6.5.3 При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть приняты следующие меры:

- 1) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не

КОПИЯ БЕРНА

Генеральный ОК МУП «Водоканал»  
Иркутск-Ольга

Рязань Д.И.

подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;

2) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление).

Персональные данные физических лиц, содержащиеся на материальных носителях, уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных.

Эти правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

6.5.4 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.6 Для обеспечения безопасности персональных данных физических лиц при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

6.6.1 Все действия при автоматизированной обработке персональных данных физических лиц осуществляются только должностными лицами Предприятия-оператора, согласно Списку должностей работников, уполномоченных на автоматизированную обработку персональных данных физических лиц (Приложение № 2 к настоящему Положению), и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

6.6.2 Персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных физических лиц, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются Администратором информационной безопасности и

сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных физических лиц на данном персональном компьютере.

6.6.3 Иные меры, предусмотренные Положением по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6.6.4 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.7 Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения, в соответствии с приказами по архивному делу, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии Предприятия-оператора, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

## **7 Передача персональных данных физических лиц третьим лицам**

7.1 Передача персональных данных физического лица третьим лицам осуществляется Предприятием-оператором только с письменного согласия физического лица, с подтверждающей визой директора Предприятия-оператора, за исключением случаев, если:

1) передача необходима для защиты жизни и здоровья физического лица либо других лиц и получение его согласия невозможно;

2) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

3) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении физического лица, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

4) в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Лица, которым в установленном Федеральным законом № 152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные физического лица, несут ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации

7.2 Передача персональных данных физического лица третьим лицам

осуществляется на основании запроса третьего лица с разрешающей визой директора Предприятия-оператора при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 7.1 настоящего Положения.

Предприятие-оператор обеспечивает ведение Журнала учета выданных персональных данных физических лиц по запросам третьих лиц (Приложение № 4 к настоящему Положению), в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено законодательством Российской Федерации на получение персональных данных физического лица либо отсутствует письменное согласие физического лица на передачу его персональных данных, Предприятие-оператор обязано отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Предприятия-оператора.

## **8 Особенности обработки персональных данных, разрешенных физическим лицом для распространения**

8.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Предприятие-оператор обязано обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.2 В случае раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления Предприятию-оператору согласия, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

8.3 В случае, если персональные данные оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

8.4 В случае, если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, разрешенных

КОПИЯ БЕРНА

Специальный ОК МУП «Водохозяин»  
Железнодорожный район

Иванов Д.И.

субъектом персональных данных для распространения, не следует, что субъект персональных данных согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Предприятием-оператором, которому они предоставлены субъектом персональных данных, без права распространения.

8.5 В случае, если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не следует, что субъект персональных данных не установил запреты и условия на обработку персональных данных или если в предоставленном субъектом персональных данных таком согласии не указаны категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, такие персональные данные обрабатываются Предприятием-оператором, которому они предоставлены субъектом персональных данных, без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

8.6 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Предприятию-оператору:

- непосредственно;

- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.7 Правила использования информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в том числе порядок взаимодействия субъекта персональных данных с Предприятием-оператором, определяются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

8.8 Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.9 В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Предприятием-оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Предприятия-оператора в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

8.10 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и

КОПИЯ БЕРНА

Уполномоченный ОК МУП «Водоканал»

Иванов-Ольга

Иванов Д.И.

условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.11 Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

8.12 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (контактный номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Предприятием-оператором, которому оно направлено.

8.13 Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления Предприятию-оператору требования о прекращении от субъекта персональных данных на передачу (распространение, предоставление, доступ).

8.14 Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения вышеперечисленных положений или обратиться с таким требованием в суд. Данное лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

## 9 Права и обязанности физических лиц в области защиты персональных данных

9.1 В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в Предприятии-операторе, физические лица имеют право на:

- полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;

КОПИЯ ВЕРНА  
Специалист ОК МУП «Водоканал»  
Жуковский-Ольга  
Рязань Д.И.

- свободный доступ к своим персональным данным.

9.2 Физическое лицо имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Предприятием-оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Предприятием-оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Предприятия-оператора, сведения о лицах (за исключением работников Предприятия-оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Предприятием-оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Предприятия-оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.3 Физическое лицо вправе требовать от Предприятия-оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.4 Сведения, указанные в п. 9.2 настоящего Положения, должны быть предоставлены физическому лицу Предприятием-оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.5 Сведения предоставляются физическому лицу или его представителю Предприятием-оператором при обращении либо при получении запроса физического лица или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность

КОПИЯ БЕРНА  
Муниципальное ОЖ МУП «Водоканал»  
Иркутск-Ольга  
Иркутск Д.К.

физического лица или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие физического лица в отношениях с Предприятием-оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Предприятием-оператором, подпись физического лица или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6 В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления физическому лицу по его запросу, физическое лицо вправе обратиться повторно к Предприятию-оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.7 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении физического лица или его представителя либо по запросу физического лица или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Предприятие-оператор обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении физического лица или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Предприятие-оператор обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы физического лица или третьих лиц.

9.8 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Предприятие-оператор на основании сведений, представленных физическим лицом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов

КОПИЯ БЕРНА

ОК МУП «Водоканал»

г. Омск

Д.И.

обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.9 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Предприятием-оператором или лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора, Предприятие-оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Предприятие-оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Предприятие-оператор обязано уведомить физическое лицо или его представителя, а в случае, если обращение физического лица или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

9.10 В случае достижения цели обработки персональных данных Предприятие-оператор обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является физическое лицо, иным соглашением между Предприятием-оператором и физическим лицом либо если Предприятие-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия физического лица на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или законодательством Российской Федерации.

9.11 В случае отзыва физическим лицом согласия на обработку его персональных данных Предприятие-оператор обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных

КОПИЯ БЕРНА

ОК МУП «Водоканал»

г. Ижевск-Олы

Ижевск Д.И.

данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является физическое лицо, иным соглашением между Предприятием-оператором и физическим лицом либо если Предприятие-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия физического лица на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или законодательством Российской Федерации.

9.12 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Предприятие-оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Предприятия-оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.13 Для своевременной и полной реализации своих прав, физическое лицо обязано предоставить Предприятию-оператору достоверные персональные данные.

## **10 Право на обжалование действий или бездействия Предприятия-оператора**

10.1 Если физическое лицо или его представитель считает, что Предприятие-оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, физическое лицо или его представитель вправе обжаловать действия или бездействие Предприятия-оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

10.2 Физическое лицо имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **11 Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных физических лиц**

11.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение,

КОПИЯ БЕРНА  
ОК МУП «Водоканал»  
Волжск-Олы  
Росинка Д.И.

обработку и защиту персональных данных физических лиц, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

11.2 Работники Предприятия-оператора, допущенные к обработке персональных данных физических лиц, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

11.3 Моральный вред, причиненный физическому лицу вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

## 12 Заключительные положения

12.1 Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

12.2 При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании Приказа директора Предприятия-оператора.

12.3 Настоящее Положение распространяется на всех физических лиц Предприятия-оператора, а также работников Предприятия-оператора, имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными физических лиц.

12.4 Работники Предприятия-оператора подлежат ознакомлению с настоящим Положением в порядке предусмотренном Приказом директора Предприятия-оператора под роспись.

12.5 Физические лица, а также их представители имеют право ознакомиться с настоящим Положением.

12.6 Документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных физических лиц, подлежат размещению на официальном сайте и информационном стенде Предприятия-оператора.

Приложение № 1  
к Положению о защите  
персональных данных  
физических лиц в МУП  
«Водоканал»

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
категорий персональных данных физических лиц,  
обрабатываемых в МУП «Водоканал»

№ п/п	Основания для обработки	Содержание сведений	Категории субъектов	Срок хранения, условия прекращения обработки
1	1. Устав МУП «Водоканал», утвержден Распоряжением комитета по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» от 28 февраля 2012 г. № 275. 2. Единый договор холодного водоснабжения и водоотведения 3. Договоры, заключаемые с физическими лицами. 4. Контракт холодного водоснабжения и водоотведения.	фамилия, имя, отчество; число, месяц, год рождения; место рождения; адрес места жительства (адрес и дата регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания); семейное положение; пол; гражданство; должность; паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи); контактный номер телефона; идентификационный номер налогоплательщика; номер страхового свидетельства	Физические лица	В соответствии с приказами по архивному делу

КОПИЯ ВЕРНА

Муниципальных ОК МУП «Водоканал»  
г. Йошкар-Ола

Рязанова Д. И.

№ п/п	Основания для обработки	Содержание сведений	Категории субъектов	Срок хранения, условия прекращения обработки
		<p>государственного пенсионного страхования или документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета; номера лицевого и расчетного счетов; показание приборов учета воды; количество проживающих; кв.м. жилого помещения; меры социальной поддержки; размер задолженности по оплате и период ее возникновения; и движение начисленных и оплаченных сумм.</p>		

КОПИЯ БЕРНА

Копия ОК МУП «Водоканал»  
«Шар-Олы»

Решение Д.И.

Приложение № 2  
к Положению о защите  
персональных данных  
физических лиц в МУП  
«Водоканал»

**Список**  
должностей работников МУП «Водоканал» уполномоченных на  
автоматизированную обработку персональных данных физических лиц

**Руководство**

1. Директор
2. Главный инженер-заместитель директора по техническому развитию предприятия
3. Заместитель директора по реализации
4. Заместитель директора по строительству
5. Главный бухгалтер

**Юридический отдел**

6. Начальник отдела
7. Юрист

**Информационно-технологический отдел**

8. Начальник отдела
9. Инженер-программист

**Бухгалтерия**

10. Бухгалтер (по работе с абонентами)
11. Кассир

**Производственно-технический отдел**

12. Инженер (по регистрации имущества)
13. Инженер (по присоединениям)
14. Инженер 2 категории

**Планово-экономический отдел**

15. Начальник отдела

**Отдел реализации**

16. Начальник отдела
17. Заместитель начальника отдела (по юридическим лицам)
18. Заместитель начальника отдела (по физическим лицам)
19. Специалист по работе с дебиторской задолженностью
20. Старший оператор электронно-вычислительных машин
21. Оператор электронно-вычислительных машин

**Отдел приборного учета**

22. Начальник отдела
23. Инженер-контролер водопроводного хозяйства (по физическим лицам)
24. Контролер водопроводного хозяйства (по физическим лицам)

КОПИЯ БЕРНА  
Инженер ОК МУП «Водоканал»  
Иванов-Опы  
Д.И.

- Отдел главного энергетика
- 25. Главный энергетик
- Служба охраны
- 26. Начальник службы

**КОПИЯ ВЕРНА**  
Начальник ОК МУП «Водоканал»  
г. Йошкар-Олы  
Жавина Д.И.

Приложение № 3  
к Положению о защите  
персональных данных  
физических лиц в МУП  
«Водоканал»

**Список**  
должностей работников МУП «Водоканал», уполномоченных на  
неавтоматизированную обработку персональных данных физических  
лиц

**Руководство**

1. Директор
2. Главный инженер-заместитель директора по техническому развитию предприятия
3. Заместитель директора по реализации
4. Заместитель директора по материально-техническому обеспечению
5. Заместитель директора по строительству
6. Главный бухгалтер
7. Секретарь

**Юридический отдел**

8. Начальник отдела
9. Юрист

**Информационно-технологический отдел**

10. Начальник отдела
11. Инженер-электроник
12. Инженер-программист

**Бухгалтерия**

13. Заместитель главного бухгалтера по бухгалтерскому учету
14. Заместитель главного бухгалтера по финансам
15. Ведущий бухгалтер по налоговому учету
16. Бухгалтер
17. Бухгалтер (по работе с абонентами)
18. Кассир

**Производственно-технический отдел**

19. Начальник отдела
20. Инженер-технолог 1 категории
21. Инженер по техническому надзору за строительством и реконструкцией сетей и сооружений водоснабжения и водоотведения
22. Главный инженер проекта (ГИП)
23. Инженер - проектировщик
24. Инженер (по регистрации имущества)
25. Инженер (по присоединениям)

КОПИЯ ВЕРНА

Начальник ОК МУП «Водоканал»  
Иванов И.И.

Иванов Д.И.

26. Инженер 2 категории

**Участок технологических присоединений**

27. Начальник участка

28. Заместитель начальника участка

29. Инженер

**Планово-экономический отдел**

30. Начальник отдела

**Городская сеть водопровода и водозабор. Городская сеть водопровода**

31. Начальник цеха городской сети водопровода и водозабора

32. Заместитель начальника цеха по городской сети водопровода

33. Инженер

34. Инженер водопроводных насосных станций

35. Инженер

**Городская сеть водопровода и водозабор. Водозабор**

36. Заместитель начальника цеха по водозабору

**Городская сеть канализации и канализационные насосные станции.**

**Городская сеть канализации**

37. Начальник цеха

38. Заместитель начальника цеха

39. Инженер

**Городская сеть канализации и канализационные насосные станции.**

**Канализационные насосные станции**

40. Инженер 2 категории

41. Инженер 2 канализационной насосной станции

42. Инженер 5 канализационной насосной станции

**Очистные сооружения канализации**

43. Начальник цеха

44. Заместитель начальника цеха

45. Заместитель начальника цеха (по КОО)

46. Диспетчер

**Очистные сооружения канализации. Комплекс обработки осадка**

47. Инженер (КОО)

**Аналитический центр контроля качества вод**

48. Начальник аналитического центра контроля качества вод и экологии

49. Инженер-эколог

**Аналитический центр контроля качества вод. Лаборатория сточных вод**

50. Заведующий лабораторией сточных вод

51. Ведущий инженер-химик

52. Инженер-технолог

53. Инженер-химик

КОПИЯ ВЕРНА

Начальник ОК МУП «Водоканал»  
г. Йошкар-Ола

Ржавина Д.И.

**Аналитический центр контроля качества вод. Лаборатория  
питьевых вод**

- 54. Заведующий лабораторией питьевых вод
- 55. Инженер-химик
- 56. Инженер-микробиолог
- 57. Инженер-химик (менеджер по качеству)

**Аналитический центр контроля качества вод. Лаборатория  
очистных сооружений канализации**

- 58. Заведующий лабораторией очистных сооружений канализации
- 59. Инженер-химик
- 60. Химик-гидробиолог

**Отдел материально-технического снабжения и торгов**

- 61. Начальник отдела
- 62. Специалист по торгам и закупкам
- 63. Инженер

**Отдел реализации**

- 64. Начальник отдела
- 65. Заместитель начальника отдела (по юридическим лицам)
- 66. Заместитель начальника отдела (по физическим лицам)
- 67. Специалист по работе с дебиторской задолженностью
- 68. Инженер по договорной работе
- 69. Старший оператор электронно-вычислительных машин
- 70. Оператор электронно-вычислительных машин

**Отдел приборного учета**

- 71. Начальник отдела
- 72. Инженер
- 73. Инженер-контролер водопроводного хозяйства (по юридическим лицам)
- 74. Инженер-контролер водопроводного хозяйства (по физическим лицам)
- 75. Контролер водопроводного хозяйства (по физическим лицам)
- 76. Контролер водопроводного хозяйства (по юридическим лицам)

**Столовая**

- 77. Заведующий производством
- 78. Кассир торгового зала
- 79. Кассир-буфетчица

**База отдыха**

- 80. Заведующий базой

**Отдел главного энергетика**

- 81. Главный энергетик
- 82. Инженер-энергетик по энергоснабжению

**Ремонтно-механический цех**

- 83. Начальник цеха

**Ремонтно-эксплуатационный участок**

- 84. Начальник участка
- 85. Заместитель начальника участка

КОПИР-СЕРВИС  
Начальник ОК «ВЭТ» «Водоканал»  
г. Йошкар-Ола  
Ржавина Д.К.

### **Центральная диспетчерская служба**

- 86. Начальник службы
- 87. Диспетчер (старший)
- 88. Диспетчер (сменный)

### **Служба охраны**

- 89. Начальник службы
- 90. Инспектор по пропускам
- 91. Старший смены
- 92. Охранник старший
- 93. Охранник
- 94. Охранник (подменный)

### **Автотранспортный участок**

- 95. Начальник участка
- 96. Заместитель начальника участка

**КОПИЯ ВЕРНА**

Начальник ОК МУТ «Водоканал»  
г. Йошкар-Олы»

Ржавина Д.И.

Приложение № 4  
к Положению о защите  
персональных данных  
физических лиц в МУП  
«Водоканал»

Журнал учета выданных персональных данных физических лиц МУП «Водоканал» по запросам третьих лиц  
(органов прокуратуры, внутренних дел, службы судебных приставов, организаций и т.п.)

№ п/п	Дата, № и реквизиты запроса	Дата и форма выдачи информации (письмо, факс т.д.)	ФИО физического лица, в отношении которого поступил запрос	Цель предоставления персональных данных	Краткое содержание информации	Сведения о согласии субъекта на предоставление персональных данных по данному запросу				Ф.И.О., должность, номер документа, удостоверяющего личность лица, получившего на руки ответ на запрос, подпись в получении
						Дата, № соглашения физического лица, в отношении которого поступил запрос	Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие, срок его действия и порядок отзыва	Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие	ФИО работника, получающего согласие, подпись	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

КОПИЯ БЕРНА  
Начальник ОК МУП «Водоканал»  
г. Йошкар-Ола»  
Ржавкина Д.И.